マーブルネット設定マニュアル

パソコンの設定方法
（ネットワーク設定・メール設定）

山陰ケーブルビジョン株式会社

2007年3月 第7版

インターネットに繋がらない時は

状況の確認をして下さい。

・インターネット（Ｗｅｂの閲覧）もメールもできない

ｐ５５を参照して下さい。

・インターネットはできるがメールができない

メールの送受信ができない
メールの送信はできるが受信ができない
メールの受信はできるが送信ができない

ｐ５７を参照して下さい。

・メールはできるがインターネットができない

ｐ５８を参照して下さい。

お問い合わせ先

マーブルネットカスタマーサポートセンター
（０８５２）５９－２５２５　平日９：００～１８：００
上記以外の時間はメッセージで夜間の電話番号をご案内します。
そちらにお電話いただきますとマーブル側から折り返しお電話いたします。（２４時間）

support@mable.ne.jp

マーブルのメールアドレス以外でお問い合わせいただく場合は、
お名前
ご住所
マーブルにお届けいただいているご自宅のお電話番号

を明記の上お問い合わせ下さい。

ＦＡＸでのお問い合わせ
（０８５２）２４－９１１１（２４時間）

お問い合わせの際にはご連絡先をご記入下さいませ。
ご返答については日時が掛かる場合があります。

目次

１．マーブルネットの利用にあたって ---------- ｐ　２
１－１．マーブルネットを利用するためには
１－２．設定について

２．ネットワーク設定 ---------- ｐ　３
２－１．ＷｉｎｄｏｗｓＸＰ ---------- ｐ　５

困った時は　ＩＰアドレスが違う場合は ---------- ｐ１２

２－２．ＷｉｎｄｏｗｓＶｉｓｔａ ---------- ｐ１３
２－３．Ｗｉｎｄｏｗｓ９８／Ｍｅ ---------- ｐ１７
２－４．Ｗｉｎｄｏｗｓ２０００ ---------- ｐ２３
２－５．ＭａｃＯＳ　Ｘ ---------- ｐ２９
２－６．その他（ルーター（無線ＬＡＮ)、ゲーム機、ネット対応家電等） ------- ｐ３１

３．電子メールソフトの設定 ---------- ｐ３３

３－１．電子メール ---------- ｐ３４
３－１－１．マーブルネットの電子メールサービスについて
３－１－２．メールソフトの設定

３－２．メールソフト設定の前に ---------- ｐ３５
３－２－１．注意点
３－２－２．スタートメニューの電子メールソフトの変更方法 ---------- ｐ３６
３－２－３．WindowsXP
３－２－４．Windows Vista ---------- ｐ３９

３－３．Ｏｕｔｌｏｏｋ　Ｅｘｐｒｅｓｓｓ ---------- ｐ４１
３－４．ＷＩｎｄｏｗｓ　メール(Windows　Vista) ---------- ｐ４５
３－５．Ｍａｉｌ（Ｍａｃ　ＯＳ　Ｘ） ---------- ｐ５１

４．困ったときは ---------- ｐ５７

４－１．ネットもメールもできない。(インターネットに繋がらない)
４－２．ネットはできるがメールができない。 ---------- ｐ５９
４－３．メールはできるがネットができない。一部のソフトができない ---------- ｐ６０

１．マーブルネットの利用にあたって

１－１．マーブルネットを利用するためには

マーブルネットを利用するためには接続設定を行う必要があります。
マーブルネットではパソコン等機器のネットワーク設定を、お客様で行っていただきます。
設定方法が判らない場合は購入されたショップ、弊社からご案内しておりますサポート認定者等にご相談下さい。

１－２．設定について

主要なパソコン（ＯＳ）の接続設定については該当項目をご覧下さい。
当マニュアルに記載してないパソコン等については弊社ホームページをご覧いただくか、弊社サポートもしくは機器の購入店、各メーカーまでお問い合わせ下さい。
（機種によってはサポートできない場合があります）
注
・ルーターを使用する場合はルーターの取扱説明書をご参照下さい。
・グローバルＩＰアドレス（オプションサービスになります）の設定方法は弊社ホームページでご確認下さい。
・Ｗｅｂページアップロードのための ＦＴＰソフトの設定については弊社ホームページでご確認下さい。

2. ネットワーク設定

弊社が設置したケーブルモデムに接続する機器はネットワークの設定を行う必要があります。

このマニュアルでは次のものについて設定に関する説明をします。

・Ｗｉｎｄｏｗｓ　ＸＰ
・Ｗｉｎｄｏｗｓ　Ｖｉｓｔａ
・Ｗｉｎｄｏｗｓ　９８／Ｍｅ
・Ｗｉｎｄｏｗｓ　２０００
・ＭａｃＯＳ　Ｘ

・その他（ネットワーク対応ゲーム機他）

注　古いＯＳや一部の機器についてはサポートできない場合があります。

２－１
WindowsXP
接続設定方法

WindowsXP のパソコンはその多くが
本体にＬＡＮボードを内蔵しています。

通常は「パソコンのＬＡＮケーブルの差し込み口」と「ケーブルモデムのＬＡＮケーブルの差し込み口」をＬＡＮケーブルで繋げるだけで接続が完了します。

通常はそのまｐ８「Windows XP のネットワーク確認」に進んで下さい。
（無線ＬＡＮをご利用の場合はそれぞれの取扱説明書をご覧下さい）

２－１－１．ネットワークアダプタの確認方法

動作の確認をする必要がある場合には次のような手順で確認して下さい。

1. スタートメニュー→コントロールパネル→システムの順に開き「ハードウェア」のタブをクリックし、「デバイスマネージャ」をクリックします（図1）。デバイスマネージャが表示されますので、「ネットワークアダプタ」をダブルクリックすると、正常な場合は取り付けられているLANカード（ボード）の名称が（図2）のように表示されます。

2. 表示されたLANカード（ボード）をダブルクリックすると、LANのプロパティが開きますので、「全般」タブのデバイスの状態に「このデバイスは正常に動作しています」と表示されていればLANカード（ボード）は正常に取り付けられています。

図１

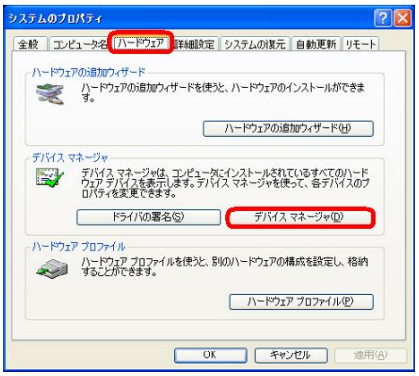
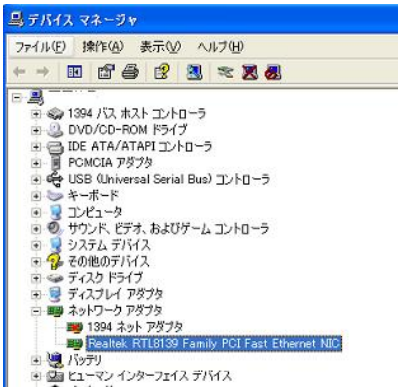


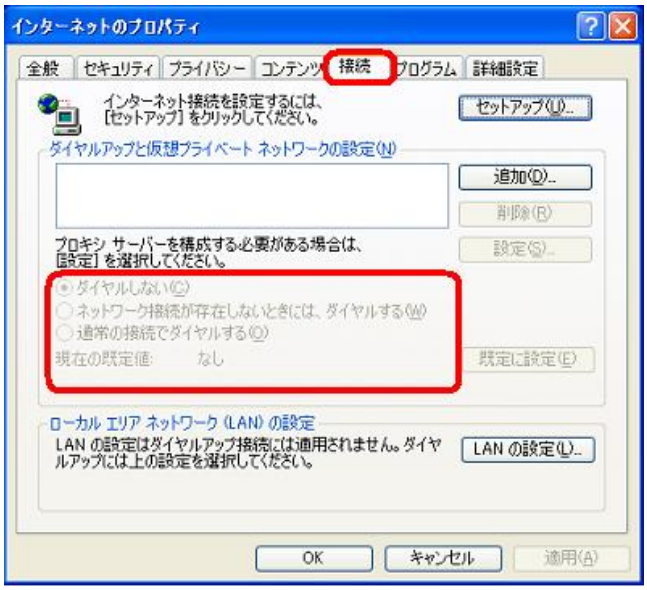
図２



上記1、2を確認しても記載の通りにならない場合は、LANカード（ボード）のインストールが正常に行われていません。
LANカード（ボード）を正しくパソコンに取り付ける為には、付属のドライバソフトをインストールする必要がございます。LANカード（ボード）の取り付け及びソフトのインストール方法に関しましては、接続するパソコンやLANカード（ボード）の種類によって異なりますので、付属のマニュアル等をご参照下さい。
また、ご不明な点は製造メーカもしくは、サポート認定者にご相談下さい。

2－1－2. インターネットオプションの設定確認及び修正

次に、下記手順でLANの設定を確認し、ダイヤルアップの設定になっている場合は修正します。

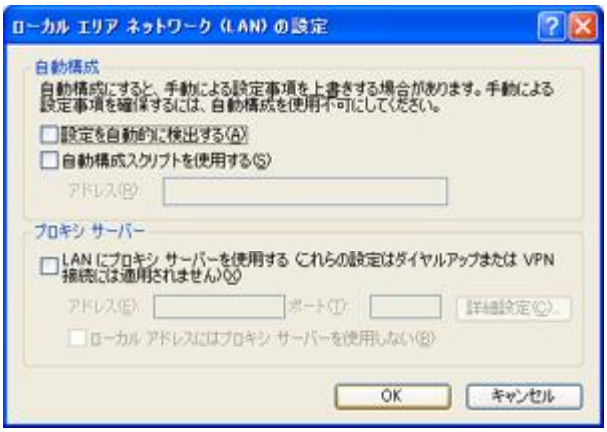


1. スタートメニュー→設定→コントロールパネル→インタネットオプションの順に開きます。「インターネットのプロパティ」が表示されますので、「接続」タブをクリックします。

2. 「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っていない事、もしくは、図のように文字が薄くなっていることを確認します。

3. 「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っている場合、「ダイヤルしない」にチェックをします。

4. 「LANの設定」のボタンを押します。



5．チェックが付いている項目があればチェックを外します。

6．ＯＫのボタンを押します。

7．「インターネットのプロパティ」に戻りますのでＯＫをクリックします。

2－1－3. Windows XPのネットワーク確認

まずローカルエリア接続が有効になっているかを確認します。

1. 以下のa. b. c. いずれかの方法で「ローカルエリア接続」を右クリックし、出てきたサブメニューの中からプロパティを選択します（図1）。

a. スタートメニューからマイネットワークのところでマウスの右クリックをします。
出てきたサブメニューの中から「プロパティ」を選びます。

b. デスクトップ上のマイネットワークのところでマウスの右クリックをします。
出てきたサブメニューの中から「プロパティ」を選びます。

c. スタートメニューからコントロールパネルを開きます。

ネットワーク接続をクリックします（クラシック表示）。

ネットワーク接続が無い場合（カテゴリ表示）は「ネットワークとインターネット接続」をクリックし、その中の「ネットワーク接続」をクリックします。

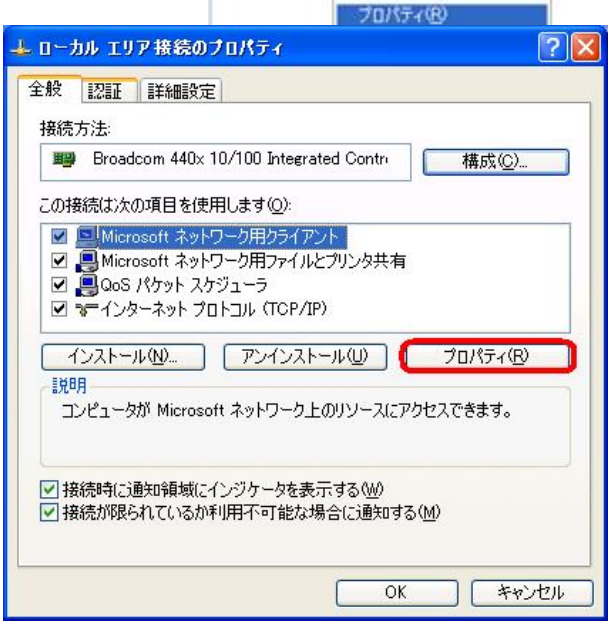
２．上記いずれかの方法で「ネットワーク接続」のウィンドウが開きますが、「ＬＡＮまたは高速インターネット」というカテゴリ内に（カテゴリがない場合もあります）「ローカルエリア接続」があります。

注　ローカルエリア接続が左図のように×マークになっている場合は、ＬＡＮケーブルがしっかり挿さっているかを確認して下さい。
挿さっている場合はＬＡＮはＰＣの反対側に繋がっている機器（モデム他）が正常に作動していないか、ＰＣ内のセキュリティソフトが接続を阻害している可能性があります。

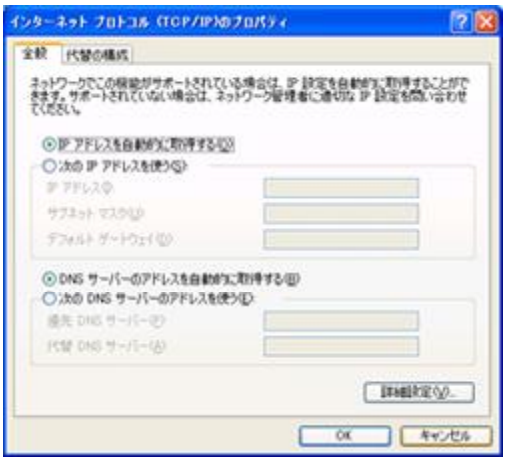
次に下記の手順でTCP/IPの設定の確認を行います。

１．ローカルエリア接続のアイコンを左クリックし、サブメニュー内の「プロパティ」をクリックします。

２．「インターネット・プロトコル（ＴＣＰ／ＩＰ)」を選択し、プロパティのボタンをクリックします。



３．「インターネット　プロトコル（ＴＣＰ／ＩＰ）のプロパティ」のウィンドウが開きます。
「ＩＰアドレスを自動的に取得する（O)」と「ＤＮＳサーバーのアドレスを自動的に取得する（B)」にチェックが付いている事を確認します。」



（注　グローバルＩＰアドレスを利用する場合はＩＰアドレスを設定します。）

グローバルＩＰアドレスの申し込み・設定方法については弊社ホームページをご確認ください。

2－1－4. IPアドレスの取得(WinXP)

１．ローカルエリア接続のアイコンを左クリックし、サブメニュー内の「状態」をクリックします。

２．「ローカル」エリア接続の状態」が開きますので、「サポート」のタグをクリックします。

ＩＰアドレスが１７２から始まる数字以外であればｐ１２をご確認下さい。

ルーター（無線ＬＡＮ）をお使いの場合はＩＰアドレスもそれに準じた設定になります。
（多くの場合１９２．１６８．から始まるＩＰアドレスになります）

詳細についてはルーター（無線ＬＡＮ）の取扱説明書をご覧下さい）

困った時は

IP アドレスが違う場合は？

Ｑ１．ＩＰアドレスの確認をすると１７２から始まる数字ではなく、１６９から始まる数字になっています。
Ａ１．パソコンとモデムが繋がっていないか、モデムが誤動作をしている可能性があります。

次の事を試してみて下さい。

①．モデムの電源リセットを試みる。
②．モデムとパソコンを繋げているＬＡＮケーブルをモデム側・パソコン側でそれぞれ２，３回抜き挿ししてみる。
③．セキュリティソフトの動作を止めてみる。

Ｑ２．ＩＰアドレスの確認をすると１７２から始まる数字ではなく、１９２から始まる数字になっています。
Ａ２．次の事を確認してみて下さい。

①．モデムとパソコンを繋げるＬＡＮケーブルの途中にルーター（無線ＬＡＮ）がある。
この場合ルーターをご利用の場合はルーターのＷＡＮ側（モデム側）のＩＰアドレスを確認して下さい。
（確認方法はルーターにより異なりますので、ルーターの取扱説明書をご確認下さい。）
②．モデム(TA-302S)のランプ表示がおかしい。上から２番目のランプがいつまでも点滅している。
この場合点検の必要がありますので、マーブルまでご連絡下さい。
③．モデムのＩＰアドレスが「自動取得」になっていない。

ＩＰアドレスを自動取得に設定して下さい。
・Windows98/Me の場合→ｐ２１
・Windows2000　の場合→ｐ２６
・WindowsXP　　の場合→ｐ　８
・Windows Vista　の場合→ｐ１６

④．Windows98 で WindowsUpdate をした事がない。
Windows98/Me で正しい IP アドレスが取得できない場合はｐ２２（ＩＰアドレスの取得(Win98,Me)）の「ＩＰ設定」で「更新」（あるいは｛書き換え｝）のボタンをクリックしてみて下さい。

それでもうまくいかない場合は弊社サポートまでご連絡下さい。

2－2
Windows Vista
接続設定方法

WindowsVista のパソコンは多くの場合、
本体にＬＡＮボードを内蔵しています。

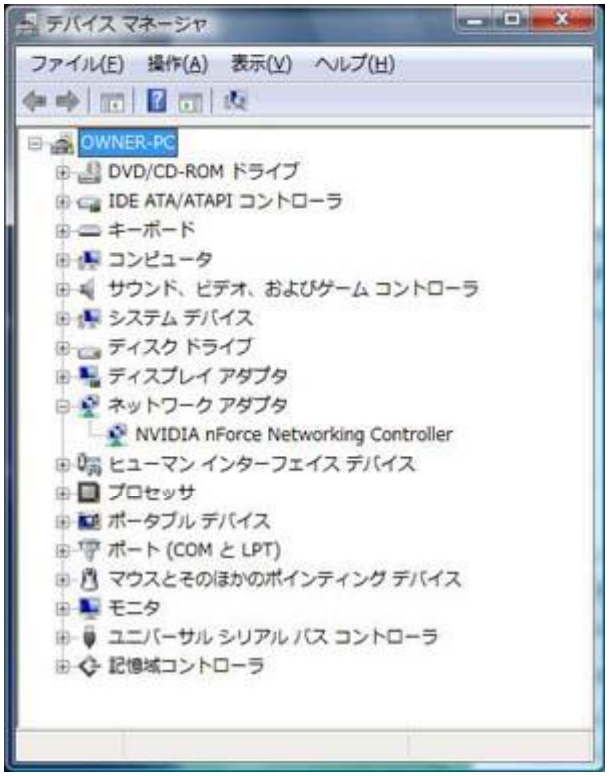
通常はＬＡＮボードの差し込み口と、ケーブルモデムのＬＡＮケーブルの差し込み口をＬＡＮケーブルで繋げるだけで接続完了となります。

通常はそのままｐ１６「ＩＰアドレス確認方法」に進んで下さい。
（ルーター（無線ＬＡＮ）をご利用の場合はそれぞれの取扱説明書をご覧下さい）

ＬＡＮアダプタの動作確認をする必要がある場合には次のような手順で確認して下さい。

２－２－１．ネットワークデバイスの動作確認

1．スタートボタン→コントロールパネル→システムの順に開き「ハードウェア」のタブをクリックし、「デバイスマネージャ」をクリックします。
図１



デバイスマネージャが表示されますので、「ネットワークアダプタ」をダブルクリックすると、正常な場合は取り付けられているLANカード（ボード）の名称が（図2）のように表示されます。

2．表示されたLANカード（ボード）をダブルクリックすると、LANのプロパティが開きますので、「全般」タブのデバイスの状態に「このデバイスは正常に動作しています」と表示さていればLANカード（ボード）は正常に取り付けられています。

上記1、2を確認しても記載の通りにならない場合は、LANカード（ボード）のインストールが正常に行われていません。
LANカード（ボード）を正しくパソコンに取り付ける為には、付属のドライバソフトをインストールする必要がございます。LANカード（ボード）の取り付け及びソフトのインストール方法に関しましては、接続するパソコンやLANカード（ボード）の種類によって異なりますので、付属のマニュアル等をご参照下さい。
また、ご不明な点は製造メーカもしくは、サポート認定者にご相談下さい。

２－２－２．ＩＰアドレスの確認方法(Windows Vista)

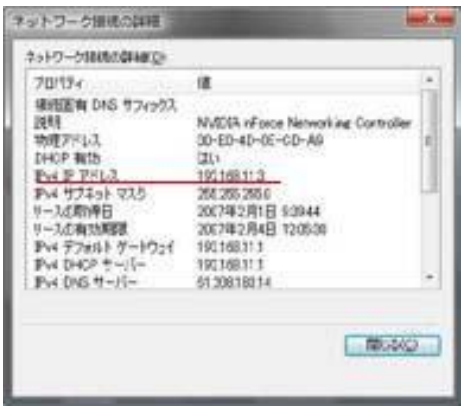
Windows Vista の場合、次の方法で PC の IP アドレスを確認します。

スタートボタンから［ネットワーク］を選択します。

「ネットワークと共有センター」をクリックします。

「状態の表示」をクリックします。

「ローカルエリア接続の状態」のウィンドウが開くので、接続中の「詳細(E)」のボタンをクリックします。
「IPv4 IP アドレス」で表示されているのが、マーブルネットで使用される IP アドレスの値です。



ＩＰアドレスが１７２から始まる数字以外であればｐ１２をご確認下さい

2－3
Windows 98 / Me
接続設定方法

ご注意

● Windows ９５／９８／Ｍｅに関してマイクロソフトは既にサポートを終了しています。

セキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）も今後 Windows98 / Me はサポート外となるため、アップデート（更新）が出来なくなる可能性があるので注意が必要です。

● Windows98 の場合、初期の設定ではインターネットエクスプローラーのバージョンが 4*であるため正常な表示のできないページも発生します。

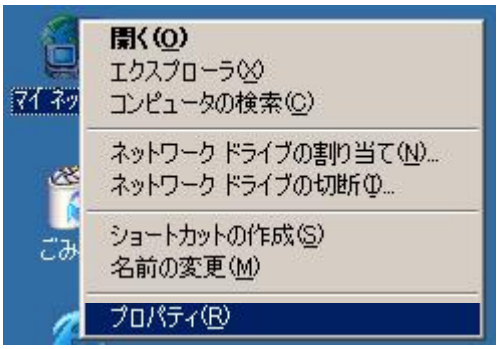
パソコンを初期化した場合ご注意下さい。

Windows98 ／ 98SE ／ Me で使えるインターネットエクスプローラーの最終バージョンは［６ＳＰ２］です。
これを入手するにはインターネット経由となりますが、Windows98 の場合、初期状態でのインターネットエクスプローラーのバージョンが古すぎる(*)ため、WindowsUpdate では入手できない場合があります。
この時にはマイクロソフトのホームページから［Windows］のカテゴリ内の［Internet Explorer］の項目からダウンロードして下さい。
(WindowsMe/2000 の場合は Windows Update で６ＳＰ２に更新することができます)

● Windows98 でＬＡＮボード（ＬＡＮカード）を取り付けてドライバをインストールすると、パソコン起動時にログインのための「ユーザー名・パスワード」を聞いてくるようになります。これはそのままＯＫをクリックするか、Enter キーを押せば問題有りませんが、次の操作を行うと起動時に聞いてこなくなります。

１．ネットワークコンピューター(Windows98)又はマイネットワーク(WindowsMe)のアイコンで右クリックをし、出てきたサブメニュー内の「プロパテイ」をクリックします。

Windows98　WindowsMe



２．「優先的にログオンするネットワーク（Ｌ)」の項目が、「Microsoft ネットワーククライアント」になっているので、右の下向き三角（▼）をクリックします。
３．「Windows ログオン」をクリックします。

４．下のＯＫのボタンをクリックすると「再起動しますか？」と聞いてくるので、「はい」を選択し、再起動します。

以上です。

2－3－1　LANカード（ボード）の動作確認
（Windows98、Me）

まず、LANカード（ボード）が正常に動作しているかどうかの確認をします。

1. マイコンピューター→コントロールパネル→システムの順に開くと「システムのプロパティ」が表示されますので、「デバイスマネージャ」のタブをクリック。「ネットワークアダプタ」をダブルクリックすると、正常な場合は取り付けられているLANカード（ボード）の名称が（図1）のように表示されます。

2. 表示されたLANカード（ボード）を選択して、プロパティをクリック。「LANのプロパティ」（図2）が開きますので、「全般」タブのデバイスの状態に「このデバイスは正常に動作しています」と表示さていればLANカード（ボード）は正常に取り付けられています。

図 1

図 2

ネットワークアダプタに！マークが付いている場合は、LANカード（ボード）のインストールが正常に行われていません。

LANカード（ボード）が表示されていない場合はパソコンが認識できていないか、ドライバソフトをインストールを行う必要があります。

LANカード（ボード）の取り付け及びソフトのインストール方法に関しましては、接続するパソコンやLANカード（ボード）の種類によって異なりますので、付属のマニュアル等をご参照下さい。

また、ご不明な点は製造メーカもしくは、サポート認定者にご相談下さい。

２－３－２　インターネットオプションの設定確認及び修正（Windows98、Me）

次に、下記手順でLANの設定を確認し、ダイヤルアップの設定になっている場合は修正します。

1．マイコンピューター→コントロールパネル→インタネットオプションの順に開きます。「インターネットのプロパティ」が表示されますので、「接続」タブをクリックします。

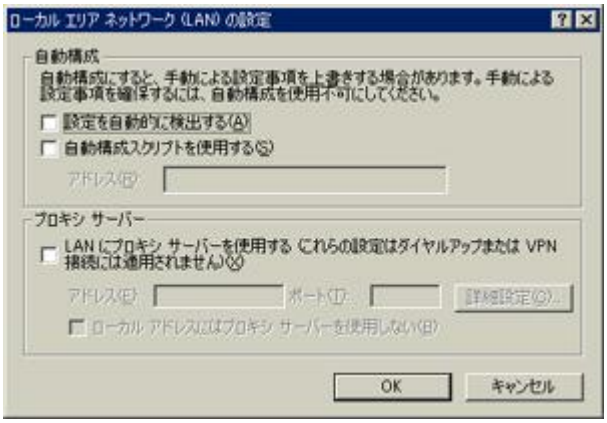
2.「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っていない事、もしくは図のように文字が薄くなっている事を確認します。

3.「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っている場合、「ダイヤルしない」にチェックをします。

4. LANの設定のボタンを押します。

５．チェックが付いている項目があればチェックを外します。

６．ＯＫのボタンを押します。



７．「インターネットのプロパティ」に戻りますのでＯＫをクリックします。

2－3－3　LANのTCP/IP設定（Windows98、Me）

2－3－1－1　TCP/IPの設定

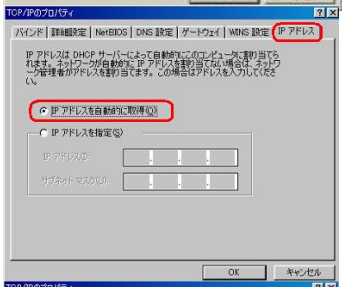
次に下記手順でTCP/IPの設定を行います。

図１

1．マイコンピューター→コントロールパネル→ネットワークの順に開くと「ネットワーク」が開きますので、「TCP/IP⇒LANカード名」があるのを確認します。
（「TCP/IP⇒LANカード名」がない場合はLANカードのドライバのインストールを行う必要があります。LANカードの取扱説明書でご確認下さい。）

2．「TCP/IP→LANカード名」を選択しプロパティをクリックします（図1）。

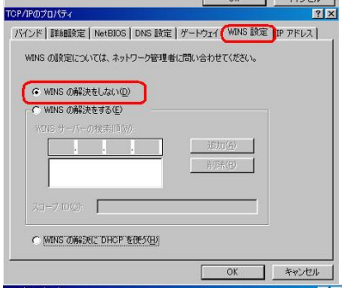
図２



3．下記の項目を確認・修正します。

（1）「IPアドレス」タブを開き、「IPアドレスを自動的に取得」にチェックをする。（図2）。
※WindowsMeをご利用の場合は下の欄にある「ネットワークメディアへの接続を検出する」のチェックもはずして下さい。

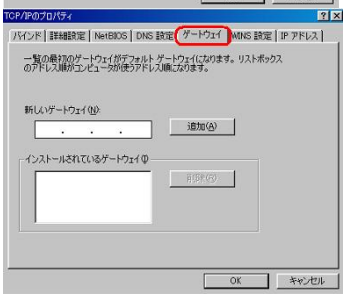
図３



（2）「WINS」タブを開き、「WINSの解決をしない」にチェックをする。（図3）。

（3）「ゲートウェイ」タブを開き、何も入っていないことを確認する（図4）。

図4



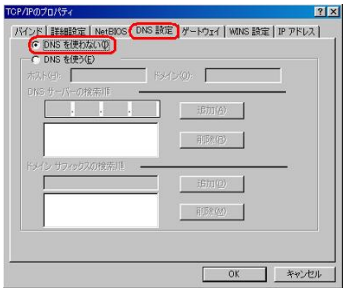
（4）「DNS設定」タブを開き、「DNSの解決をしない」にチェックをする。（図5）。

（5）OKを押します。

（注）設定を変更した場合パソコンの再起動を聞いてくるので「はい」を選択し再起動します。

4．次は**2-4　IPアドレスの取得（p. 22）**に進みます。

図５



２－３－４　IPアドレスの取得（Windows98、Me）

ここでは、下記手順でIPアドレスの取得の確認をします。

1．スタートメニューから「ファイル名を指定して実行」を選択します。
「**winipcfg**」と入力しOKをクリックすると、IP設定のウィンドウが開きます。

2．**確認1**の枠内にご利用のLANカード名が表示されているか確認します。
表示されていない場合は▼をクリックしてLANカード名を選択します。
（「ppp adapter」 はダイヤルアップ接続で、ＬＡＮカード名ではありません）

3．**確認2**の枠内に「IPアドレス」が表示されますので、値が「**172**」で始まる数字であればIPアドレスは正常に取得されていますのでOKです。

→NGの場合**『解放（S）』ボタン**をクリックし、次に**更新(N)**(win98)、又は**書き換え（N）**(WinMe)の**ボタン**をクリックしてIPアドレスが書き換わるか確認します。

4．OKであれば、「OKボタン」で画面を閉じます。

これで設定は完了です。

ＩＰアドレスが１７２以外の数字で始まる場合はｐ１２をご確認下さい。

2-4
Windows2000
接続設定方法

２－４－１　LANカード（ボード）の動作確認（Windows2000）

まず、LANカード（ボード）が正常に動作しているかどうかの確認をします。

1．マイコンピューター→コントロールパネル→システムの順に開き「ハードウェア」のタブをクリックし、「デバイスマネージャ」をクリック（図1）。

「デバイスマネージャ」が表示されますので、「ネットワークアダプタ」をダブルクリックすると、正常な場合は取り付けられているLANカード（ボード）の名称が（図2）のように表示されます。

2．表示されたLANカード（ボード）をダブルクリックすると、LANのプロパティが開きますので、「全般」タブのデバイスの状態に「このデバイスは正常に動作しています」と表示さていればLANカード（ボード）は正常に取り付けられています。

図 1

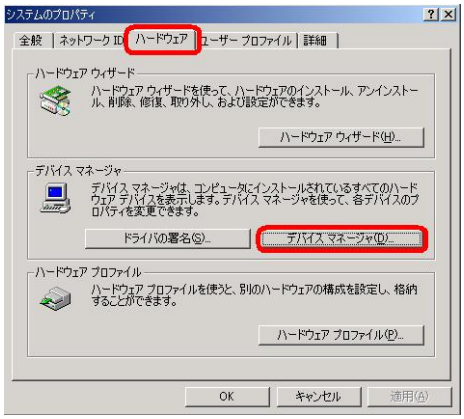


図 2

上記1、2を確認しても記載の通りにならない場合は、LANカード（ボード）のインストールが正常に行われていません。

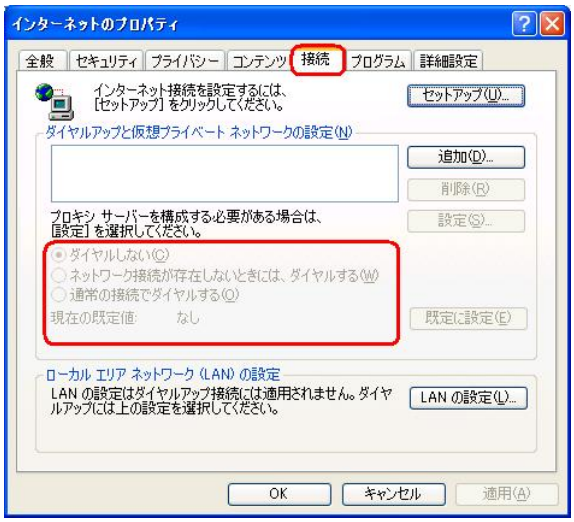
LANカード（ボード）を正しくパソコンに取り付ける為には、付属のドライバソフトをインストールする必要がございます。LANカード（ボード）の取り付け及びソフトのインストール方法に関しましては、接続するパソコンやLANカード（ボード）の種類によって異なりますので、付属のマニュアル等をご参照下さい。

また、ご不明な点は製造メーカもしくは、サポート認定者にご相談下さい。

２－４－２　インターネットオプションの設定確認及び修正（Windows2000）

次に、下記手順でLANの設定を確認し、ダイヤルアップの設定になっている場合は修正します。

１．マイコンピューター→コントロールパネル→インタネットオプションの順に開きます。「インターネットのプロパティ」が表示されますので、「接続」タブをクリックします。

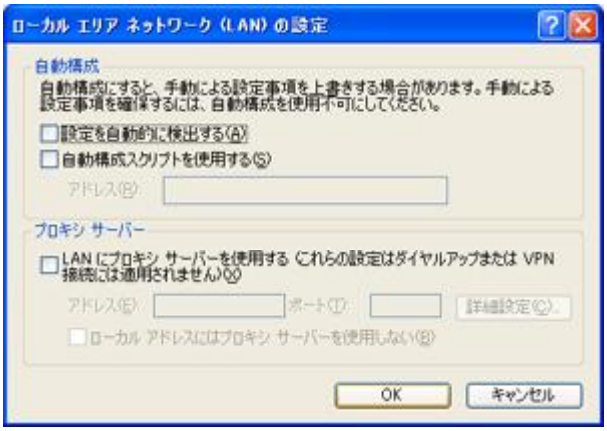


２．「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っていないこと、もしくは、図のように文字が薄くなっていることを確認します。

３．「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っている場合、「ダイヤルしない」にチェックをします。

４．「LANの設定」のボタンを押します。

５．チェックが付いている項目があればチェックを外します。



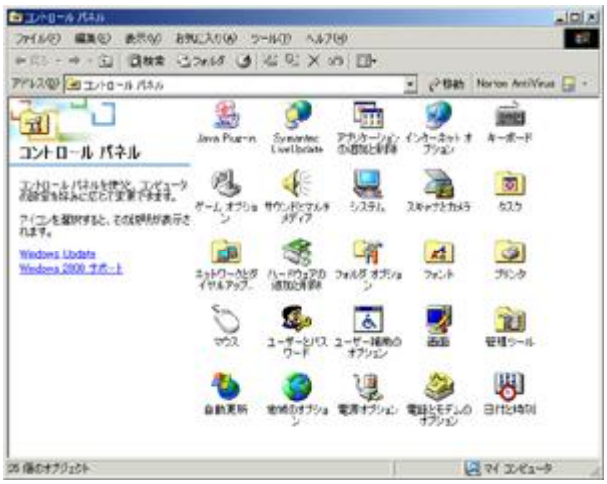
６．ＯＫのボタンを押します。

７．「インターネットのプロパティ」に　戻りますのでＯＫをクリックします。

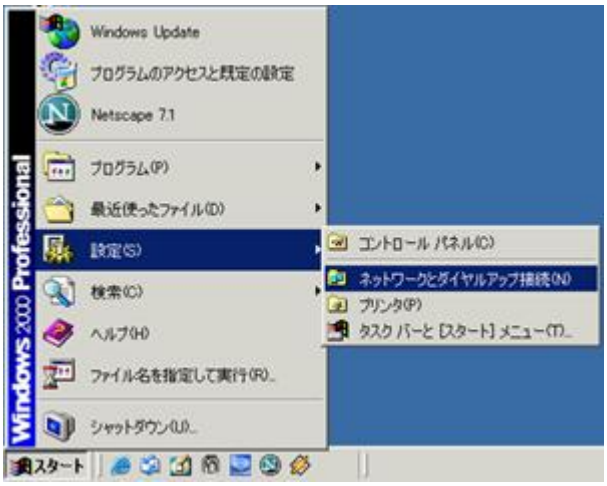
２－４－３　LANのTCP/IP設定（Windows2000）

次に下記手順でTCP/IPの設定を行います。

1．以下のいずれかの方法で「ネットワークとダイヤルアップ接続」を開きます。



A.「マイコンピュータ」内の「コントロールパネル」から



B．スタートからメニュー内の「設定」を選択

C．「設定」の中に見あたらない場合は「コントロールパネル」内にあります

2．「ローカルエリア接続」を右クリックしプロパティを選択します（図1）。

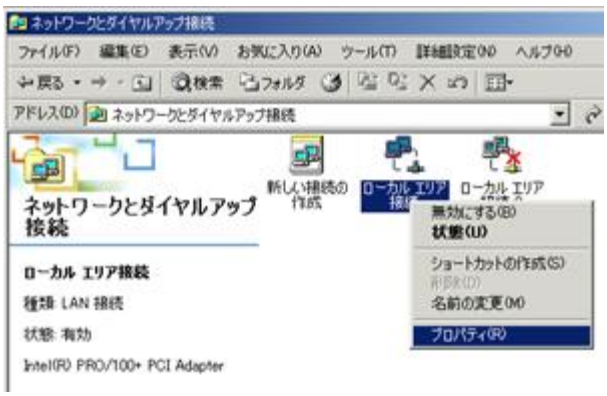


図１

3.「ローカルエリア接続のプロパティ」が表示されますので「インターネットプロトコル(TCP/IP)」を選択し、プロパティをクリックします(図2)。

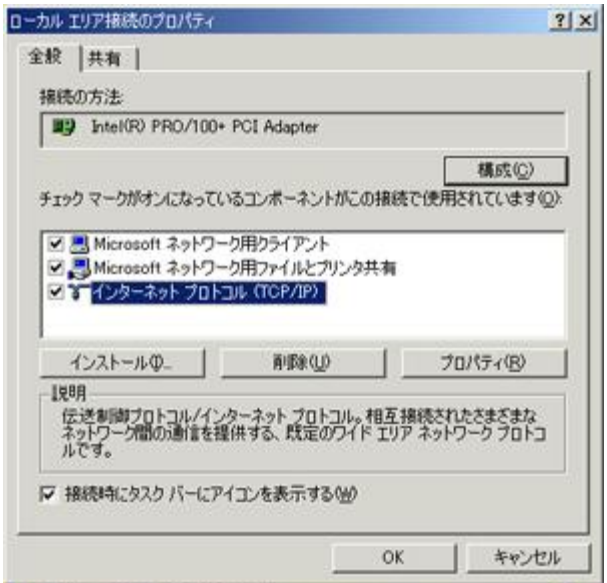


図 2

4.「インターネットプロトコル(TCP/IP)のプロパティ」が表示されますので、「IPアドレスを自動的に取得する」「DNSサーバのアドレスを自動的に取得する」にチェックをします。(図3)。

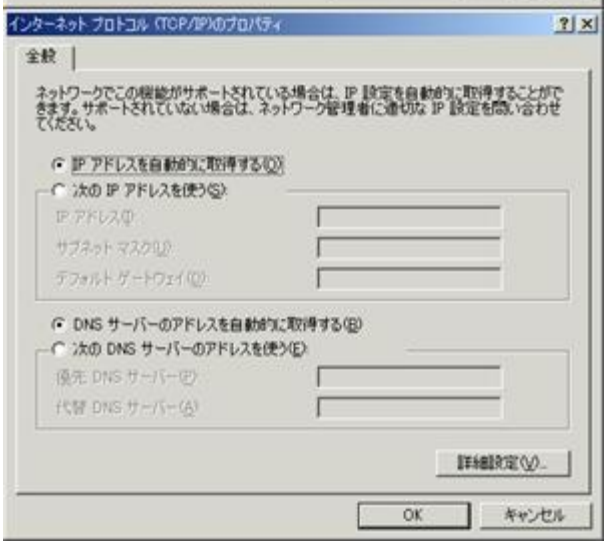


図 3

5. OKを押します。

6. **3-4　IPアドレスの取得(p. 28)**に進みます。

２－４－４　IPアドレスの取得（Win2000）

1. スタートメニューから「ファイル名を指定して実行」を選択します。
　「cmd」と入力しOKをクリックします。
（スタートメニュー、プログラム内の「コマンドプロンプト」でもかまいません）

2. 図のような画面が立ち上がり、入力待ち状態にありますので
　「ipconfig」と入力し、Enterキーを押します。

3. LANカードの情報として「IPアドレス(IP Address)」が表示されます。ここの値が「172」で始まる数字であればIPアドレスは正常に取得されていますのでOKです。
　その他「169」から始まる数字等の場合はNGとなります。

　→NGであればパソコンを再起動した後、再度1～3を実行します。

4. OKであれば「exit」と入力しEnterキーを押すとウィンドウが閉じます。

これで設定は完了です。

ＩＰアドレスが１７２.以外の数字で始まる場合はｐ１２をご確認下さい。

２－５. Mac OS X
接続設定方法

２－５－１　ＭａｃＯＳ　Ｘのセットアップ時

ＭａｃＯＳＸの初期セットアップ中、「インターネットの接続方法」、「インターネット接続の設定」の画面が出てくる場合がありますが、その場合は以下のように設定して下さい。

●インターネットの接続方法
　ローカルネットワーク（Ｅｔｈｅｒｎｅｔ）
●インターネット接続の設定
　ＤＨＣＰサーバーを参照

注　マーブルネットではＰＰＰｏＥを利用しません。ＰＰＰｏＥの設定を行う必要はありません。

ＭａｃＯＳＸでは次の方法で取得ＩＰアドレスを確認します。

２－５－２　ＩＰアドレスの取得（Ｍａｃ　ＯＳ　Ｘ）

１．アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「インターネットとネットワーク」内のネットワークをクリックします。

２．ＩＰアドレスが表示されます。

３．「内蔵 Ethernet」をクリックすると詳細な情報が表示されます。

ＩＰアドレスが１７２から始まる数字以外であればｐ１２をご確認下さい。

２－６
その他
（ルーター(無線LAN)、
ゲーム機、ネット対応家電機器）
の接続設定方法

２－６－１．基本的な設定

ルーターのＷＡＮ側、ゲーム機、ネットワーク対応家電機器の基本設定は同じです。
機器によって項目の名称が異なる場合があります。

ルーターを介して接続する場合、接続する機器の設定はルーターの設定に準じたモノになります。

例　ルーターを介してＰＣとゲーム機をモデムに繋げる場合、ＰＣとゲーム機はルーターのＬＡＮを含めた側の設定に即した物にして下さい。

２－６－２．ルーターのＷＡＮ側（インターネット側）

ルーターの WAN 側（インターネット側）の設定方法・確認方法はルーター毎によって異なりますので、ルーターそれぞれの取扱説明書をご確認下さい。

標準では以下のように設定します。

ＩＰアドレス：自動取得
（ＤＮＳサーバー：自動取得）

ＰＰＰｏＥ：使用しない

プロキシ（proxy）サーバー：使用しない

２－６－３．ルーターのＬＡＮ側（パソコン側）

ルーターの LAN 側（パソコン側）の設定方法・確認方法はルーター毎によって異なりますので、ルーターそれぞれの取扱説明書をご確認下さい。

注

●ＰＣからルーターに繋ぎ換える際には、ルーターに繋ぎ換えた後に一旦「モデムの電源リセット」を行って下さい。
（リセットを行わないと接続できなくなる場合があります）

●グローバルＩＰアドレスのオプションをご利用の場合は、ルーターの WAN 側（インターネット側）にグローバルＩＰアドレスの設定を行って下さい。
ルーターのＬＡＮ側の設定は用と・目的に併せて決めて下さい。

ＷＡＮ側のＩＰアドレスが１７２から始まる数字以外であればｐ１２をご確認下さい。

３．電子メールソフトの設定

３－１．電子メール

３－１－１マーブルネットの電子メールサービスについて

マーブルネットでは電子メールに関して以下のようなサービスを行っています

○メールアドレスを１つ提供します。このメールアドレスについてはウィルスチェックを行っているのでウィルスが添付されたメールが届くことはありません。
○メールの転送を設定する事ができます。
○メールアドレスを追加したり、メールの容量を追加したりする事ができます。
　マーブルネットでは１アカウントにつき１０ＭＢのメールボックス領域を提供しています。

３－１－２．メールソフトの設定

電子メールを利用するためには電子メールソフトの設定を行う必要があります。
このマニュアルでは以下のメールソフトの設定方法をご説明いたします。

・Outlook Express（Windows）
・Windows メール（Windows Vista）
・Mail（Mac OS X）

上記以外のメールソフトについてはマーブルのホームページをご覧いただくか、弊社サポートまでお問い合わせ下さいませ。

メールソフトの一例
・Microsoft Outlook 2000
・Microsoft OfficeOutlook 2003
・Microsoft OfficeOutlook 2007
・@メール
・Thunderbird
・Shuriken 2007
・秀丸メール
・GyazMail（MacOS X）
・Becky!
・Postpet

３－２．メールソフト設定の前に

３－２－１．電子メールの設定を行う際には以下の点にご注意下さい。

・メールアドレス・サーバーのデータは半角英数文字（直接入力状態）で入力します。
・メールソフトのほとんどは設定を行う際入力されたパスワードを［＊］（アスタリスク）で表示します。
これはセキュリティの関係によるものですが、入力した文字に間違いがないかどうかを確認するためにはコピー&ペーストを利用するなどして下さい。

注

○半角／全角と小文字／大文字は全く異なる物です。詳しくはｐ５０をご参照下さい。
○マーブルネットでは複数のメールアドレスを取得する事ができます。
　メールソフトに複数のメールアドレスを設定する場合はマーブルのホームページをご覧下さい。
○マーブルネットではメールアドレスの変更を無料で行う事ができます。
　お申し込みはマーブルのホームページからの受付となります。
○マーブルネットではメールの転送も設定する事ができます（無料)。

３－２－２．スタートメニューのメールソフトの変更方法

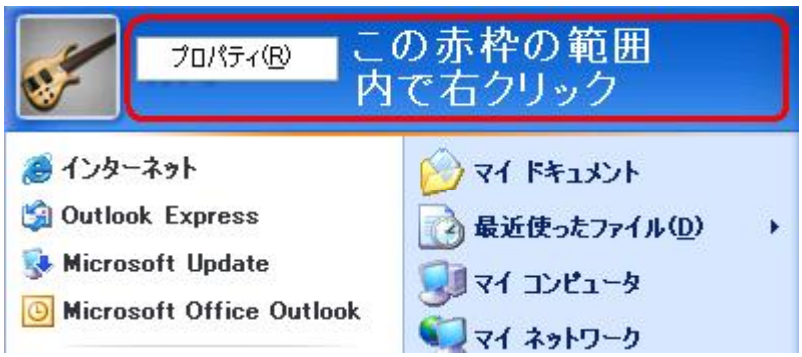
Windows　XP／Vista ではスタートメニューで使える Web ブラウザ／電子メールソフトが設定できるようになっています。
（Windows のシステムで使用する標準のブラウザ／メールソフトとは別になります。）

スタートメニューの「電子メール」で使用するメールソフトを変更するには(WindowsXP)
WindowsXP はスタートメニュー内に通常使用の Web ブラウザと電子メールソフトが表示されます。
（「大きいアイコン」を使用した状態に於いて「通常使用の Web ブラウザ」と「電子メールソフト」はそれぞれ「インターネット」「電子メールと表記される場合があります。（旧来のクラシックメニューでは「インターネット」「電子メール」と表記されません））

通常電子メールアドレスには「OutlookExpress」が設定されていますが、ＰＣの発売時期によっては「MSN Explorer」になっていたり、Microsoft Office がインストールされていた場合は「Outlook」になっていたり、メーカー独自のメールソフトがインストールされている場合もあります。同じように Web ブラウザも一般的な「インターネット・エクスプローラー」以外のモノになっている場合がありますが、これを変更するには次のように操作します。

３－２－３．変更の手順(Windows XP)

スタートボタンのところでマウスの右クリックをし、出てきたサブメニュー内の「プロパティ」をクリックします。



スタートメニューの上のログイン名の右側で左クリックをしてもプロパティを選ぶ事ができます。

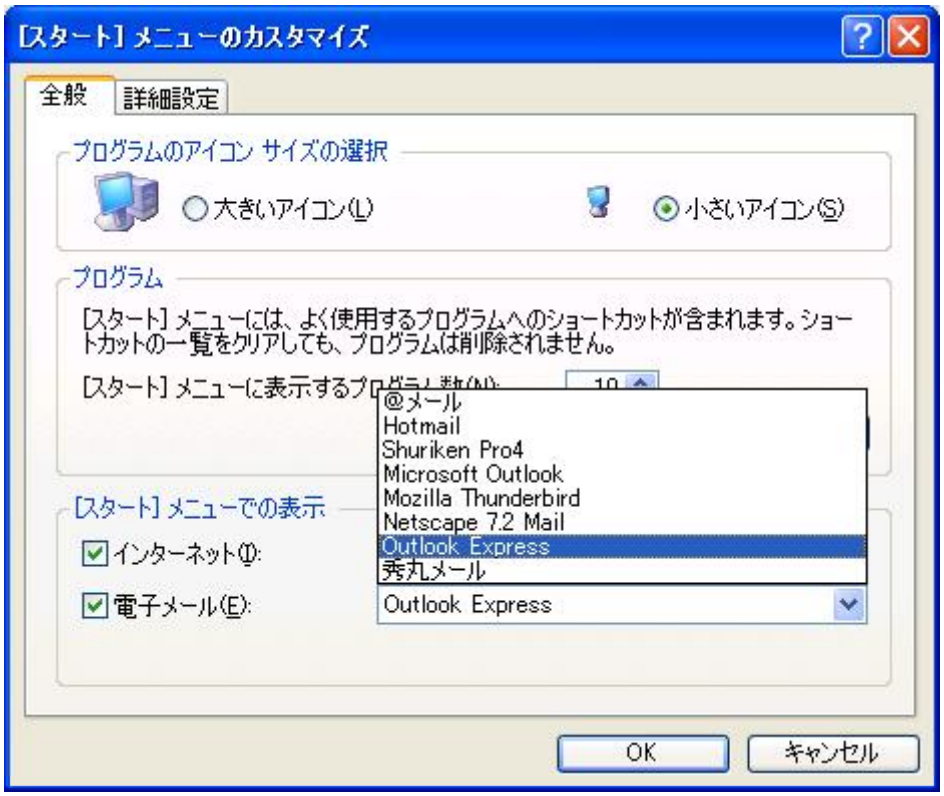
「タスクバーと「スタート］メニューのプロパティ」というウィンドウタイトルのウィンドウが開きます。
見出しタグとして「タスクバー」「[スタート］メニュー」があります。

「カスタマイズ」のボタンをクリックします。

「スタートメニューのカスタマイズ」というウィンドウタイトルのウィンドウが開きます。

「[スタート] メニューでの表示」内にインターネット（Ｉ）・電子メール（Ｅ）の各項目があり、起動するソフトが指定されています。

をクリックすると選択できる起動ソフトを選ぶ事ができます。



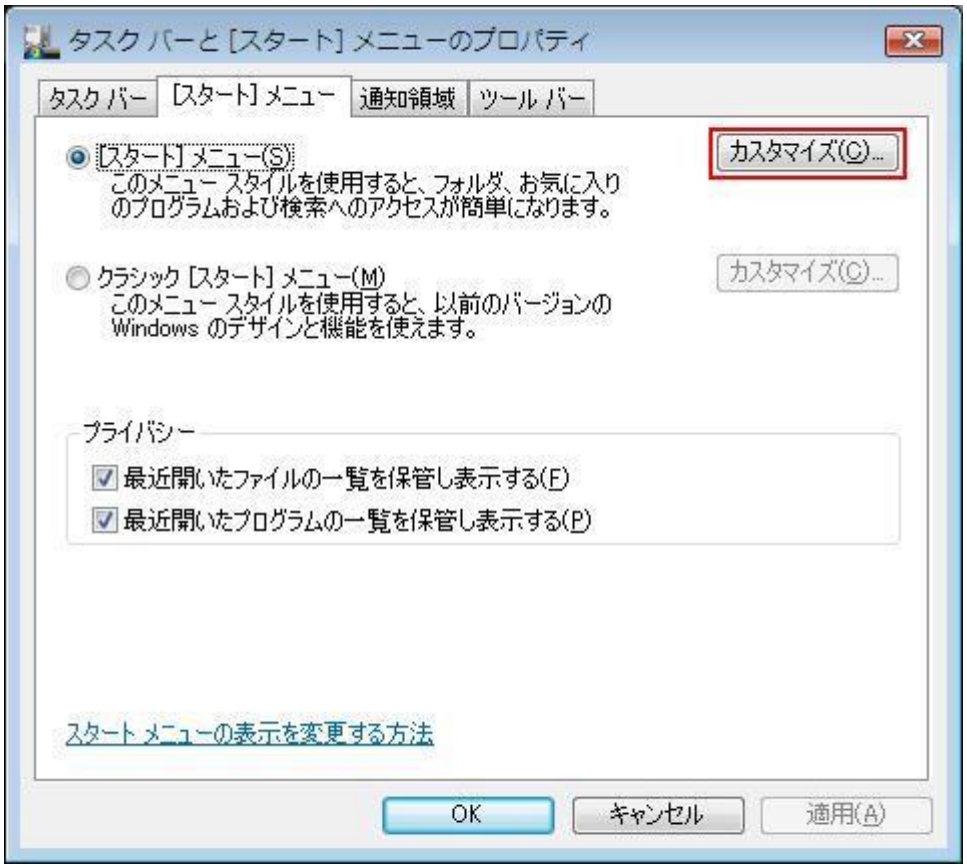
「ＯＫ」のボタンをクリックします。
「タスクバーと「スタートメニューのプロパティ」に戻るので「適用(A)」のボタンをクリックしてから「ＯＫ」をクリックします。

３－２－４．変更の手順(Windows Vista)

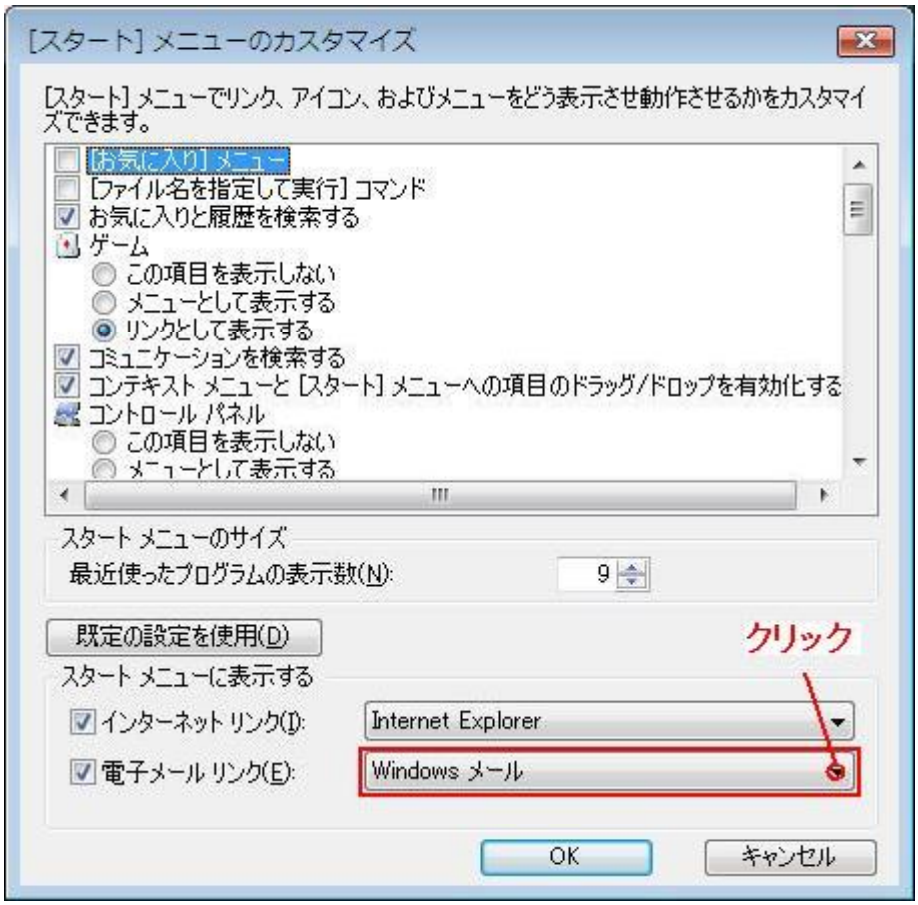
スタートボタンのところでマウスの右クリックをし、出てきたサブメニュー内の「プロパティ」をクリックします。

スタートメニューの上のログイン名の左側で右クリックをしてもプロパティを選ぶ事ができます。

「タスクバーと「スタート］メニューのプロパティ」というウィンドウタイトルのウィンドウが開きます。
見出しタグの中の「[スタート］メニュー」が選択された状態になります。



「スタートメニューのカスタマイズ」というウィンドウタイトルのウィンドウが開きます。



「スタートメニューに表示する」内に「インターネットリンク（Ｉ)」・「電子メール　りんく（Ｅ)」の各項目があり、起動するソフトが指定されています。

をクリックすると選択できる起動ソフトを選ぶ事ができます。

「ＯＫ」のボタンをクリックします。

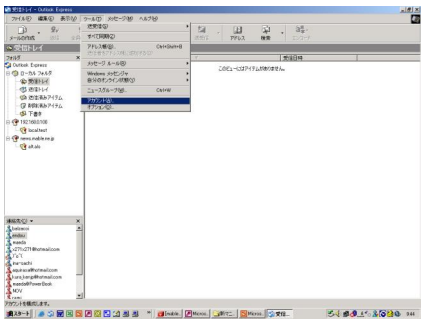
「タスクバーと「スタートメニューのプロパティ」に戻るので「適用(A)」のボタンをクリックしてから「ＯＫ」をクリックします。

3－3
Outlook Express設定方法
Windows98/Me/2000/XP

電子メールソフト Outlook Express の設定方法

1. 下記手順でOutlookExpressを起動します。
　＜WinXP＞　　スタートメニュー→すべてのプログラム→ OutlookExpress
　＜その他（Win98、WinMe、Win2000）＞　スタートメニュー→プログラム→ OutlookExpress

OutlookExpressを起動後「インターネット接続ウィザード」が起動することがありますが、キャンセルボタンで全て閉じて下さい。



2. ツール→アカウントをクリックします（図1）。

図 1

3. インターネットメールアカウントが表示されますので、「メール」タグの「追加」ボタンをクリックし、「メール」を選択します（図2）。

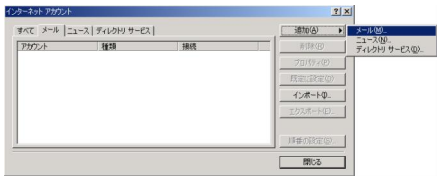


図 2

4. インターネット接続ウィザードが表示されますので、「表示名」を入力し「次へ」をクリックします（図3）。

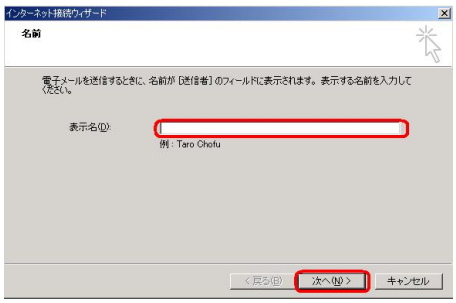


図 3

5. 次に電子メールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします（図4）。

図 4

6. 次に「電子メールサーバ名」が表示されますので、下記を入力し次へをクリックします(図5)。

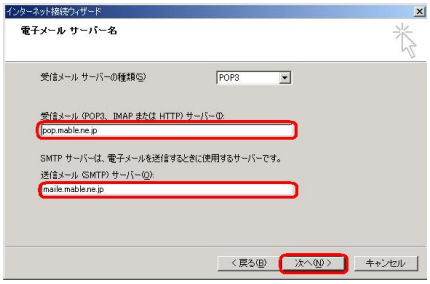
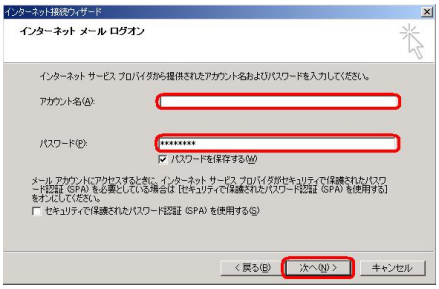


図 5
受信メールサーバーの種類　:POP3
受信メールサーバー　　:pop.mable.ne.jp
送信メールサーバー　　:mail.mable.ne.jp

7. 次に「インターネットメールログオン」が表示されますので、下記項目を入力し次へをクリックします(図6)。



アカウント名:
「マーブルネット接続設定についてのご案内」
に記載のメールアカウント
パスワード:
「マーブルネット接続設定についてのご案内」
に記載のパスワード
図 6

入力されたパスワードは「＊」で表示されますので、大文字小文字を正確に入力して下さい。

8. 最後に「完了」をクリックして設定は終了です(図7)。

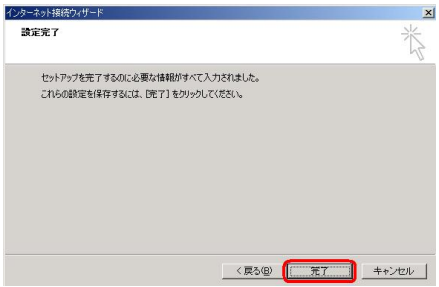


図 7

Outlook Express は Internet Explorer のバージョンアップと同時に行われます。
2006 年 7 月現在 Outlook Express 6 は Internet Explorer 6 に同梱されています。
新しいバージョンはマイクロソフト社のサイトで入手して下さい。

3－4
Windowsメール
(Windows Vista)
設定方法

電子メールソフト Windows メールの設定方法

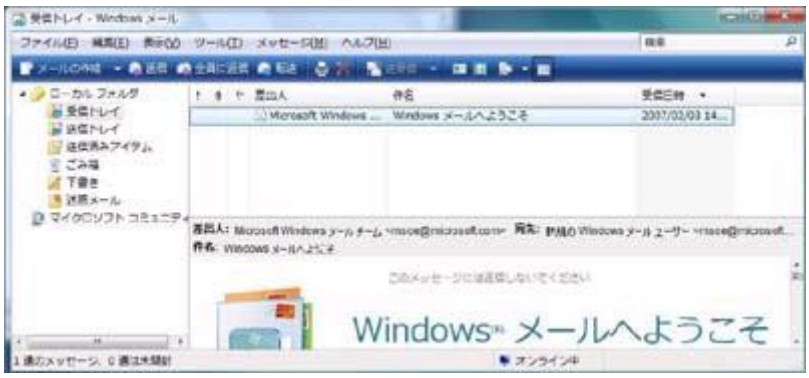
３－４－１ Windows メールとは

WindowsXP までは「Outlokk Express」が Windows の標準メールソフトでしたが、「Windows メール」は Windows Vista に標準で搭載されているメールソフトです。
Windows メールはセキュリティ・検索・迷惑メール処理の機能が向上しています。
Windows メールの操作方法等は OutlookExpress とほぼ同じです。

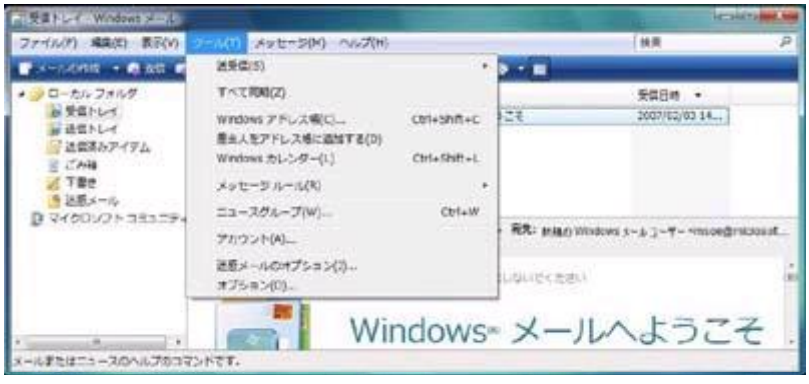
３－４－２実際の設定手順

１．Windows メールを起動します。

２．Windows メール　起動直後の画面が出ます。
　　Windows メールをはじめて起動した場合は 6.の項目から始まります。



３．メニューから［ツール(T)］－［アカウント(A)］を選択します。



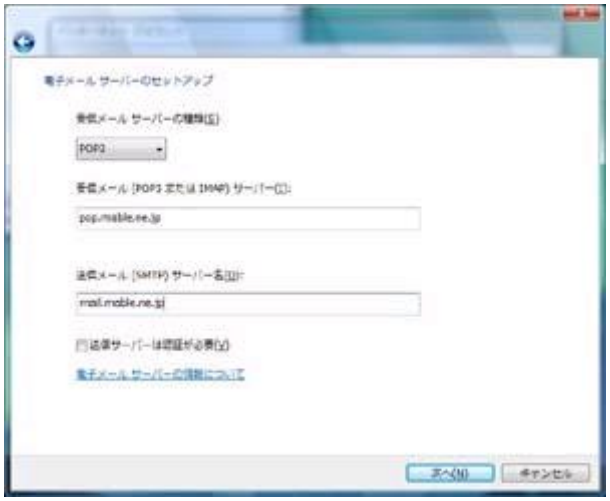
４．[追加(A)]のボタンをクリックします。

５．「電子メールアカウント」をクリックします。

６．表示名を入力します。
（表示名とはメールを送った相手側に表示されるメールの送信者名です。）

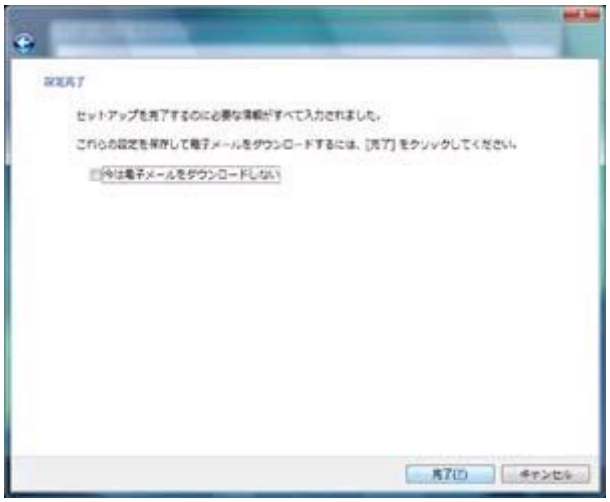
７．電子メールアドレスを入力します。
　　メールを受け取った側が「返信」した場合、メールはこのアドレスに対して返信されます。

８．メールサーバー名を入力します。



９．アカウント名はメールアドレスから自動的に設定されます。
パスワードを半角文字（直接入力）で入力します。

１０．メールの設定が完了します。



電子メールソフトを設定する上での注意点

電子メールアドレスの設定を行う際、メールアドレス、メールサーバー、パスワードなどを設定する必要がありますが、それを設定するときには「直接入力」「半角英数」で入力する必要があります。

Windows では言語バーの文字表示が「_A」となる状態にして下さい。（MS-IME）
「あ」「Ａ」であれば　全角入力の状態なのでキーボードの「半角／全角」キーで直接入力に切り替えて下さい。

ＭａｃＯＳの場合は「英数」キーを押して確実に「直接入力」の状態にして下さい。

注

［半角／全角］と［大文字／小文字］は意味が異なります。
（例；Ａ[全角大文字]、A［半角大文字]、ａ［全角小文字]、a［半角小文字］）

通常大文字を入力する時には SHIFT キーを押しながらアルファベッドのキーを押します。

CAPSLOCK が掛かった状態では通常が大文字、SHIFT を押せば小文字になります。
CAPSLOCK を切り替える場合は SHIFT を押しながら Caps Lock を押して下さい。

メールソフトの送信者名はメールを送った相手に表示される、メールの送り主の名前です。
送信者名は日本語も使用可能です。

3-5. メールソフト Ｍａｉｌ（ＭａｃＯＳ　Ｘ）設定方法

Ｍａｉｌ　（ＭａｃＯＳ　Ｘ）の設定

Mail は MacOS X の標準メールソフトです。

以下は MacOS X（10.4 Tiger）の画面です。

Dock の中から Mail を起動します。

Mail のアイコンをクリックします。

初めて起動した時には「Ｍａ ｉ ｌ設定」の画面が出てきますので、設定を行って下さい。

「アカウントの種類」では「ＰＯＰ」を選択します。

マーブルネットではＳＳＬを使わないので設定ウィザードの途中に出てくるＳＳＬは設定しないでください。

氏名とメールアドレスの欄に入力します。

氏名はメールを送った相手先に表示される送信者の名前です。日本語でも可です。
メールアドレスはマーブルからお渡ししたメールアドレスを入力します。（半角英数）

受信メールサーバー、ユーザー名、パスワードを入力します。

ユーザー名はメールアドレスの@マークより前の部分（アカウント）になります。
パスワードはメールのパスワードです。大文字・小文字にご注意下さい。

送信メールサーバーを入力します。
認証は使用しないので以下の項目は入力しません。

入力内容を確認し「設定結果」になればメールの設定が終了です。

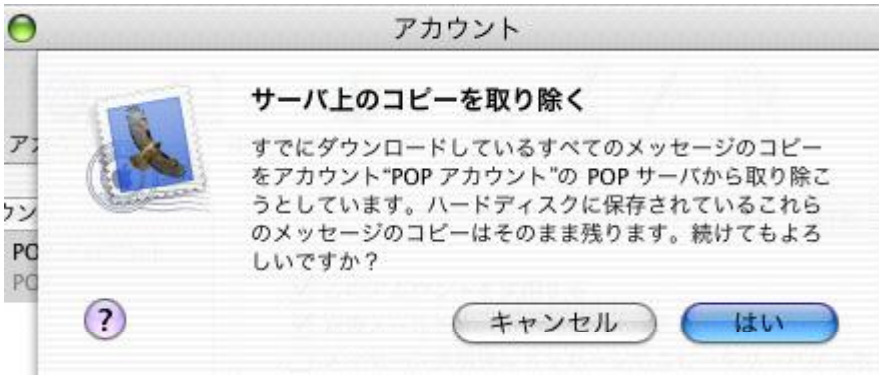
Ｍａｃのメールソフトはデフォルト設定で受信したメールをメールサーバーに残す設定になっています。
メールを受信した際こまめにメール削除をしないと、メールを一時的に保管するメールボックスがいっぱいとなり、新規のメールが受信できなくなってしまいます。
これを避けるためには「受信したメールを削除する」ように設定を変更する必要があります。

メニューの「Ｍａｉｌ」から［環境設定］を選択します。

「アカウント」のボタンをクリックし、「詳細」をクリックします。

「メッセージ受信時にメッセージのコピーをサーバーから取り除く」にチェックを入れます。

この時次のようなメッセージが出ますが「はい」をクリックします。



設定は以上です。

「アカウント情報」をクリックするとＭａｉｌに設定した内容を確認することができます。

注
Ｍａｃの殆どのメールソフトは基本的に「受信したメールをメールサーバー内に残す」が標準設定になっています。
マーブルネットでは１アカウントに対し１０ＭＢのメールボックス容量を提供していますが、メールをツーバーに残す設定にしたままにしておくと、メールボックスが満杯になり、以降のメールが受信できなくなる場合があります。

メールを受信した後不要なメールは削除するか、上記のようにサーバーにメールを残さない設定にして下さい。

注
マーブルネットではＡＰＯＰ，ＩＭＡＰ等のメールプロトコルに対応していません。
メールソフトを設定する場合は一般的なＰＯＰを設定して下さい。

マーブルネットのメールに関する注意点

マーブルのメールアドレスは他プロバイダ経由でも受信する事ができますが、送信の場合はマーブルネット網内（マーブルのケーブルモデム配下内）からしか送信する事ができません。
マーブル網外からメールを送信する場合はそのＩＳＰが提供する送信サーバーを利用するかフリーメール（Yahoo!メール、Hotmail 他）をご利用下さい。

４．困ったときは

４－１．ネットもメールもできない
（インターネットに繋がらない）

Ｗｅｂページ（Yahoo!JAPAN など）も表示されない（「ページが見つかりません」と表示される等)、メールもできなくなった場合は以下の項目を行って下さい。下さい。

モデムのリセット（電源の切り入り）を行って下さい。

リセットの詳細はモデムのマニュアル「マーブルネット設定マニュアル　ケーブルモデムについて」「IP 電話（マーブルフォン）　}）をご参照下さい。

モデムの初期化が完了しランプ表示が落ち着いたのを確認してからパソコンのの確認をして下さい。

モデムのリセットで解決しない時は、パソコンのＩＰアドレスを確認した上で、ｐ１３「ＩＰアドレスが違う場合は」を参照して下さい。

パソコンのＩＰアドレスの確認方法

・Ｗｉｎｄｏｗｓ　ＸＰ　　ｐ１１
・Ｗｉｎｄｏｗｓ　Ｖｉｓｔａ　　ｐ１６
・Ｗｉｎｄｏｗｓ　９８／Ｍｅ　　ｐ２２
・Ｗｉｎｄｏｗｓ　２０００　　ｐ２８
・ＭａｃＯＳ　Ｘ　　ｐ３０

パソコンのＩＰアドレスが１７２なのに接続できない場合も弊社サポートまでご連絡下さい。

ルーター（無線ＬＡＮ）をご利用の場合

ルーター（無線ＬＡＮ）を使ってモデムとパソコンを接続している場合は、次の順序でリセットを行う必要があります。

１．ルーター（無線ＬＡＮ）のリセットを行います。
　リセットの方法はルーター（無線ＬＡＮ）の取扱説明書をご覧いただくか、電源の切り入りを行って下さい。

２．ルーター（無線ＬＡＮ）の初期化が完了してから、ＰＣでインターネットができるかどうかを確認して下さい。

ルーター（無線ＬＡＮ）のリセットをしても接続しない場合はモデムを含めたリセットを行う必要がございます。モデムとルーターのリセット手順は次の通りです。

１．ルーター（無線ＬＡＮ）の電源を切ります。（ＡＣアダプタを外します）
２．モデムのリセット（電源の切り入り）を行います。
３．モデムの初期化が完了したら、ルーター（無線ＬＡＮ）の電源を入れます。
４．ルーターの初期化が完了したら、インターネットに繋がるかどうかを確認して下さい。

上記リセット手順を行っても通信できない場合は以下の内容を確認した上でマーブルまでご連絡下さい。

●ルーター（無線ＬＡＮ）の取扱説明書に記載してある接続できない場合の対処方法

ルーター（無線ＬＡＮ）によっては取扱説明書がＣＤで提供されているものがあります。

●ルーター（無線ＬＡＮ）のモデム側（ＷＡＮ側、インターネット側）のＩＰアドレス

ルーター（無線ＬＡＮ）のモデム側のＩＰアドレスはルーター（無線ＬＡＮ）付属のソフトを使うかＷｅｂブラウザで確認するのが一般的です。

●パソコン側のＩＰアドレス

ルーター（無線ＬＡＮ）とパソコンをＬＡＮケーブルで接続している場合はパソコンのローカルエリア接続側を、無線で接続している場合はワイヤレスネットワーク（アダプタ）側のＩＰアドレスをご確認下さい。

注
Ｗｉｎｄｏｗｓ９８／Ｍｅの場合、ＩＰアドレスが実際のものと異なる値が表示される場合があります。ｐ２２を参照の上正しいＩＰアドレスをご確認下さい。

Windows2000 ／ＸＰ／Ｖｉｓｔａではネットワークが無効に設定されている場合があります。この場合はネットワークを「有効」に設定し直して下さい。

Ｗｉｎｄｏｗｓ　２０００　　ｐ２８
Ｗｉｎｄｏｗｓ　ＸＰ　　ｐ１１
Ｗｉｎｄｏｗｓ　Ｖｉｓｔａ　　ｐ１６

４－２．ネットはできるがメールができない

以下のことをご確認の上、サポートまでご連絡下さい。

メールの受信ができないのか、送信ができないのか、両方できないのか。

（送信時のエラーｋｎの場合は

・メールに添付ファイがついているかどうか。
・今までメールをやりとりしたことがある人かどうか。
・メールが送れない時、どこからか英語のメールが届いていないか？

をまず確認して下さい。）

お問い合わせをいただく時に以下の事をご確認下さい。

・お使いのメールソフト名
例；Outlook Express「アウトルックエクスプレス」、
Office Outlook「オフィス　アウトルック」
Office Outlook は発売年度によって 2000，XP，2003 が後に付きます。
＠メール「(アット）メール」
ｓｈｕｒｉｋｅｎ「シュリケン」　他

・セキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）がＰＣに入っているか。
入っていればそのセキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）の**名称**と**年度**。

・メールができなかった際のエラーメッセージ
(Outlook Express の場合「0x800ccc・・」で始まる記号で表示されるエラー番号が、
原因の特定に関する重要な情報となります)
これをメモしてサポートにご連絡いただきますとより早い解決が得られます。

４－３．メールはできるがネットができない

以下の事を確認した上で弊社サポートまでご連絡下さい。

・Ｗｅｂブラウザのお気に入り（ブックマーク）などに登録してあるページも表示できないかどうか。
・できないのはＷｅｂの閲覧なのか、それともＷｅｂページ内のサービス品目なのか。
・セキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）は作動しているか。
・会員制のサービスサイトかつながらないのかどうか。